ASSISTANT S.A.V (H/F)

LA SOCIÉTÉ SANSWISS

SanSwiss est un fabricant de parois et de receveurs de douche au succès international et fait partie du groupe RONAL GROUP, l'un des leaders mondiaux de la fabrication de roues en alliage pour automobiles et véhicules utilitaires.

Depuis plus de 40 ans, SanSwiss propose des conceptions designs et élégantes, des innovations techniques, une grande durée de vie et un excellent rapport qualité/prix. Un développement continu de nouveaux produits, un choix de matériaux de grande qualité et une fabrication soignée utilisant des processus de fabrication à la pointe de la technologie font de SanSwiss l'un des fabricants leaders en Europe.

VOS MISSIONS

Rattaché (e) au Responsable du service S.A.V., vous contribuerez activement au développement de ce service en étant en charge des missions suivantes :

- Traitement des appels téléphoniques : gestion des réclamations.
- Saisie des commandes S.A.V. et suivi administratif des dossiers clients.
- Suivi des problèmes techniques S.A.V. et apporter un support si nécessaire.
- Soutien de l'équipe technique.
- Respect des délais dans le traitement des demandes.
- Mise à jour et analyse des tableaux « litiges ».

VOTRE PROFIL

- De formation commerciale et/ou technique, vous avez affirmé votre tempérament au cours d'une expérience similaire.
- Vous maitrisez parfaitement l'outil informatique (Pack Office, Outlook, CRM…).
- Vous êtes bilingue français/allemand ou français/anglais.
- Bonne capacité d'expression écrite et orale.

VOTRE PERSONNALITÉ

- Diplomate, organisé (e) et volontaire, vous faites preuve d'une grande capacité d'adaptation.
- Vous démontrez de réelles compétences à gérer un relationnel client.
- Vous appréciez le travail en équipe.

CE QUE VOUS POUVEZ ATTENDRE DE NOUS

- Une équipe motivée et dynamique
- Un environnement de travail international dans lequel vous pouvez vous épanouir pleinement
- De nombreux autres avantages

VOUS SOUHAITEZ CONTRIBUER AU SUCCÈS GRANDISSANT DE SANSWISS ?
NOUS ATTENDONS VOTRE CANDIDATURE AVEC IMPATIENCE !

SanSwiss S.A.S.
1 Chemin de Dambach - 57230 BITCHE
Téléphone : 03 87 96 16 79
Email : david.schmitt@sanswiss.fr
emmanuel.schembri@sanswiss.fr

www.sanswiss.fr